

知 っ て い る と 便 利 TOOLi-S

本が学校に届くまで①

今回は、TOOLi-S知っていると便利 特別編として、本が学校に届くまでの仕組みについてお伝えします

商品手配の流れ

《納品について》ご注文承り後、お客さまの仕様に沿って装備を行います。

納品までの期間は概ね以下の通りです。

【弊社在庫商品】ご注文より約1ヶ月 【お取り寄せ商品】ご注文より約2ヶ月(注)

(注)お取り寄せ商品は、弊社入荷までに約1ヶ月を要します。入荷後、装備を行いますので、お届けまでに約2ヶ月のお時間を頂戴いたします。

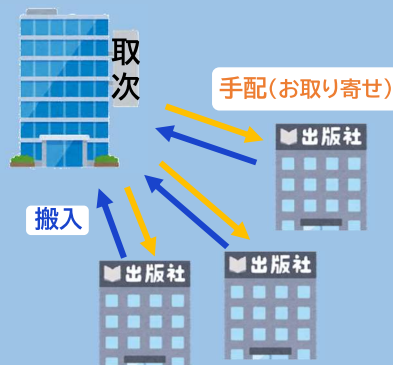
お取り寄せ商品は、出版社から取次に搬入されますが、出版社によって搬入時期が異なります。そこで、TRCではお取り寄せの搬入期限を設けています。この期間は、納期切れで手配できない本が多い…ということがないよう最適な期間で設定しています。

取次では、お客さまのお問い合わせ番号ごとに手配・管理し、本が揃ったところで、まとめてTRCへ出荷します。TRCが直接出版社に依頼し、本が取次または装備工場に搬入することもあります。

TRCでは、お客さまから注文が入ると、弊社に在庫のあるものは倉庫にてピッキング→工場にて図書館用に装備してお届けします(装備がある場合)。

TRCに在庫がなかったものは、自動的に、取次・出版社にデータ送信され、手配がかかります。

取次(卸)・出版社



このようにして、お客さまの元に本が届きます。今後も早く、正確に、お届けできるよう努めてまいります。今年度もTRCをどうぞよろしくお願いいたします！

【お知らせ】4月からは「課題図書」の注文が多く届きますが、TRCに在庫がないうちに注文してしまうと、お取り寄せとなり、かえってお届けが遅くなる場合も。タイミングによっては、お取り寄せの結果、品切れとなってしまう場合もあります！ご注意ください！
課題図書はコミュニティ>おすすめ図書にもUPされます。注文時に便利です。

知 っ て い る と 便 利 TOOLi-S

本が学校に届くまで②

本の手配について、お客さまから多く寄せられる「よくあるご質問」をお知らせします。
今後のご参考になれば幸いです。
ほかにも、お困りごと、不明な点がございましたら、カスタマーセンターへご連絡ください！



Q
取り寄せ中の本はキャンセルできますか？

A
取り寄せの商品は、お客さま用として手配していますので、実はキャンセルが難しいです。
出版社によってはキャンセルができない場合もあります。
また、手配途中でのキャンセルは、取次・各出版社の担当へ依頼が必要となるので、キャンセルは難しいです。
早めてほしいというも、出版社によっては搬入までに時間がかかる場合もあるので、搬入期限まで待っていただきたいところです。

Q
近くの書店で本を見かけたのに、TRCでは品切れだった

A
近くの書店とTRCにある本のラインナップは異なります。
TRCに在庫がない場合、出版社からお取り寄せしますが、出版社の在庫が全くない場合もあります。
長期品切れのほかに、本はすべて各書店へ配布済みで、出版社の在庫がないこともあります。

Q
送信したばかりなのに、なぜキャンセルできないの？

A
TOOLi-Sで送信された場合、自動的に手配が進みます。
TRCに在庫がない場合、すぐに出版社や取次にデータが転送され、お取り寄せの手配が進んでいます。

Q
Amazonで調べた価格と違ってしています

A
Amazonで表示されている価格は、中古品等の価格も含まれています。

Q
TOOLi-Sで取り込みマークがついていないものは手配可能ですか？

A
お手配できない可能性が高いです。
TOOLi-Sでは、書誌データ(MARC)の提供をする機能もありますので、現在流通していない本のデータも表示されます。流通状況を確認したい場合は、出版社またはカスタマーセンターへお問い合わせください。

Q
注文時と納品された本の価格が違ってしています

A
昨今の原材料高騰や物流コスト上昇等により、本の価格改定が相次いでいます。TRCで在庫する商品であれば、倉庫入荷時にチェックし、メンテナンスをしています。お取り寄せの場合、お客さま分として手配しますが、商品が入荷してきて初めて価格改定が判明します。価格変動がある旨予めご了承ください、ご注文くださいますようお願いいたします。